



ceaaces

CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

udla

**Diagnóstico de políticas, planes y
consideraciones sobre el bienestar
universitario en las IES y sus principales
impactos**

Problema de investigación

- Actualmente en el país no existe estudio sobre las Unidades de Bienestar Estudiantil (UBE).
 - Están poco documentadas las formas en las cuales las universidades y escuelas politécnicas han implementado las políticas sobre bienestar estudiantil.
- Estructura de funcionamiento de las Unidades de Bienestar**
 - Comprensión del bienestar por la comunidad universitaria**
 - Aspectos que las IES priorizan**

Objetivos General

Realizar un diagnóstico para conocer qué están haciendo las IES en materia de bienestar estudiantil y qué están priorizando de acuerdo con sus políticas establecidas, teniendo en cuenta las diversas dimensiones del bienestar universitario.

Objetivos específicos

1. Comprender cómo se concibe el bienestar en las universidades y, en este sentido, hacia qué ámbitos del bienestar de la comunidad universitaria dirigen su atención.
2. Conocer y analizar las políticas, planes, proyectos, acciones, programas y/o servicios de bienestar universitario vigentes en las universidades.
3. Identificar si las políticas, planes, proyectos, acciones, programas y/o servicios de bienestar universitario están orientadas a atender las problemáticas presentes en el entorno universitario propio.
4. Analizar, desde el punto de vista de diversos actores de las instituciones, si las políticas de bienestar universitario han tenido algún impacto en la comunidad universitaria y en la calidad de la educación que ofrece la institución.

Metodología

Criterios de selección de muestra

Tipo de financiamiento

Categoría otorgada tras la evaluación institucional

Oferta académica

Ubicación geográfica (por región, centro y periferia)

Número de estudiantes.

Actores

Estudiantes

docentes

Administrativos

Personal de servicios

Encargados UB

Herramientas de recolección de información

Entrevistas

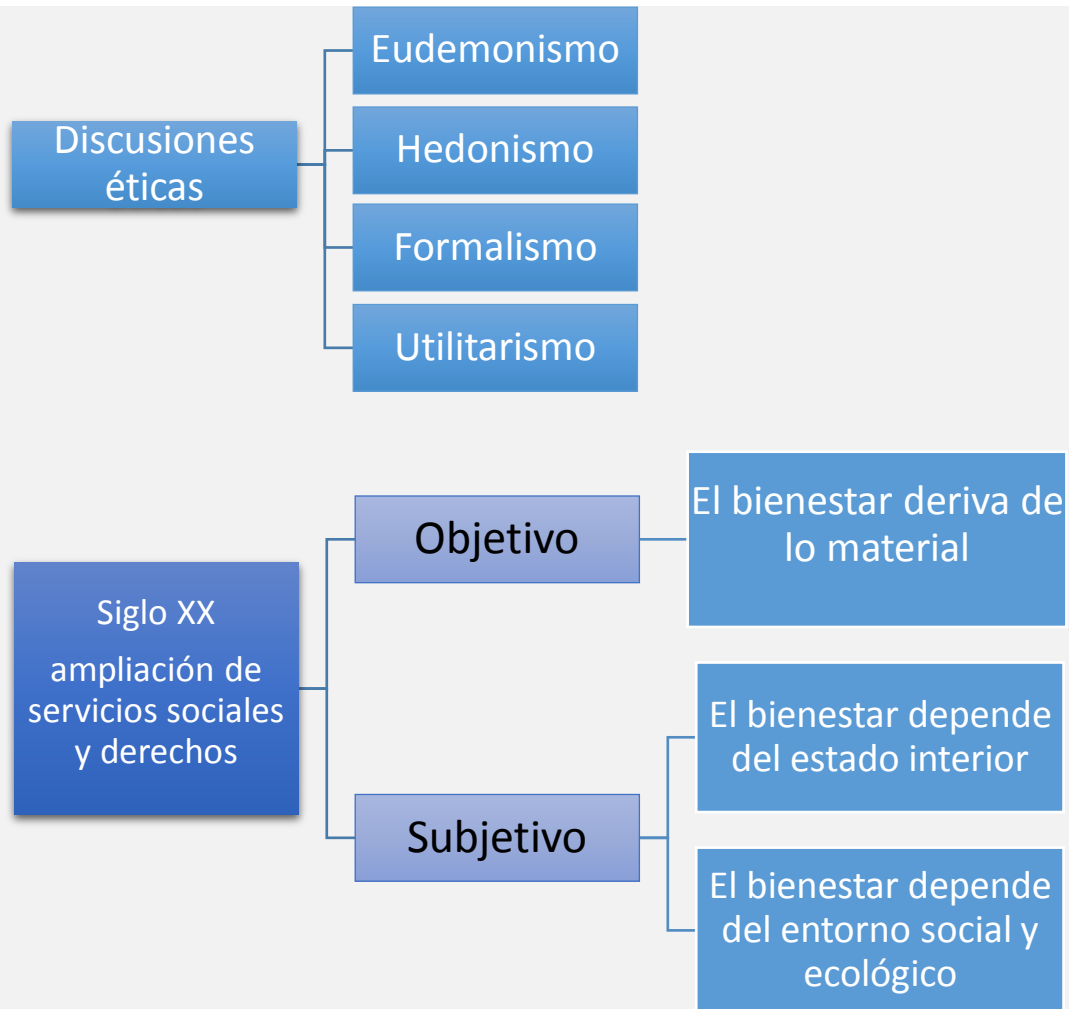
Grupos focales

Análisis de contenido

Formatos de observación

Encuesta

Marco conceptual



Marco conceptual

Suplir necesidades

Asistencial

Acciones no programadas

Concepción paternalista

Acciones homogéneas

Acciones sin la participación de los beneficiarios

Administración vertical de arriba hacia abajo

Reconocer diferencias

Equitativo

Acciones afirmativas

Medidas Integradoras

Medidas Inclusivas

Potenciar capacidades

Desarrollo Humano-integral

Desarrollo del individuo como miembro de una sociedad

Formación humana y no solo profesional

Habilidades para la vida

Entornos saludables

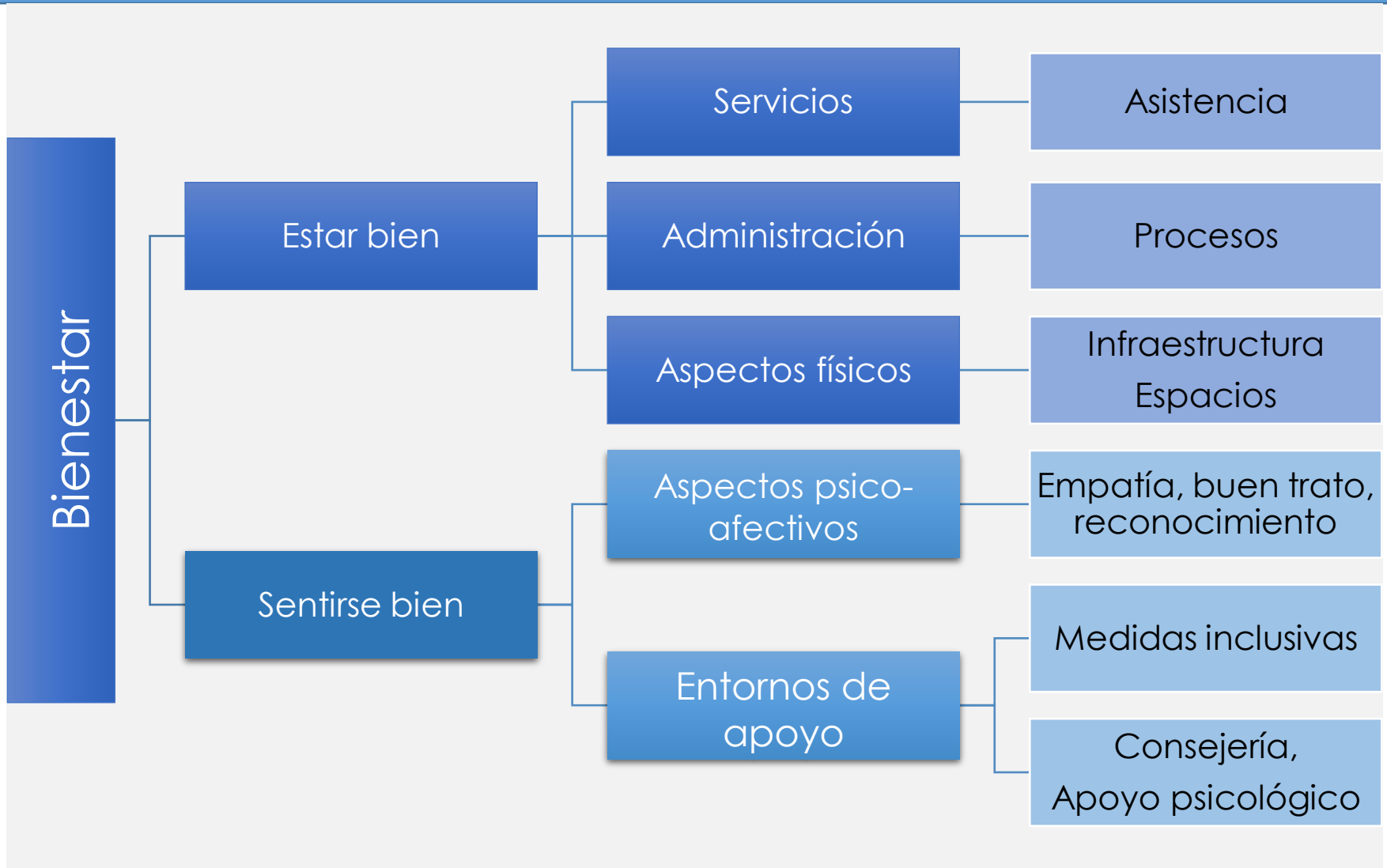
Salud

Enfermar no es consecuencia única de un trastorno orgánico

Determinación social de la salud

Empoderamiento

Concepto de Bienestar



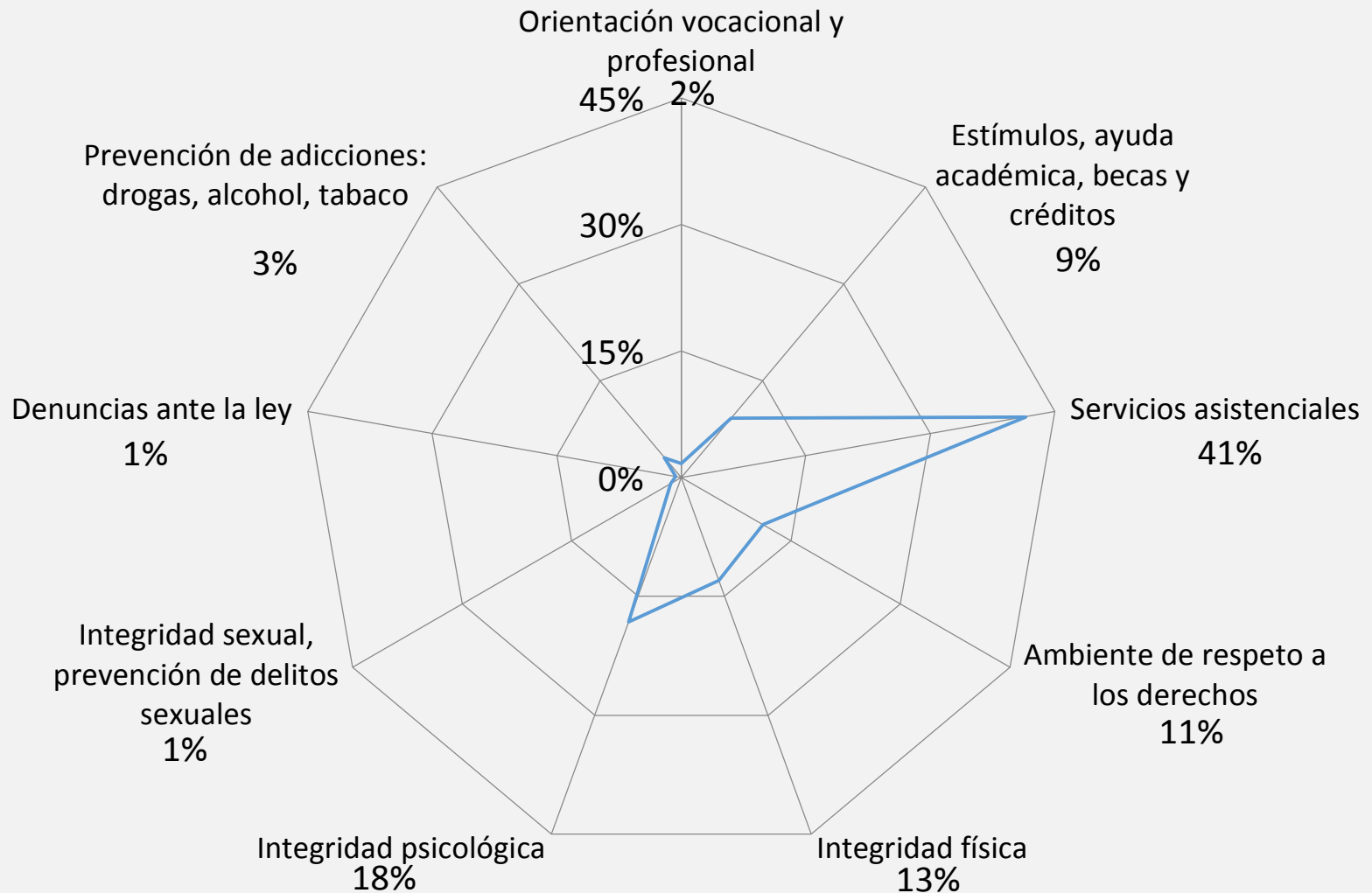
- **ESTAR BIEN**

- Bienestar es estar cómoda, estar bien, estar a gusto en algún un lugar (Entrevista, estudiante mujer, 2015).
- Para mí es que el estudiante se sienta bien y en un ambiente necesario para poder capacitarse y ser un profesional (Entrevista, estudiante mujer, 2015).
- Bienestar es dotarle de todo lo necesario para que el estudiante se sienta conforme con la educación que se de en la institución (Entrevista, estudiante varón, 2015).

- **SENTIRSE BIEN**

- [...] el bienestar es una parte fundamental no solo de las instituciones de educación superior; sino también, de todas las instituciones públicas. Dentro de la universidad juega una labor muy importante ya que al hablar de bienestar universitario hablamos de nuestra convivencia interna en nuestra institución y también los elementos y las cosas que hacemos tanto docentes, administrativos, y estudiantes, entren en un clima gratificante, un clima de amabilidad en una institución donde debe existir una armonía, no únicamente en la cuestión de estudios, sino también la parte de valores humanos (Grupo focal, docentes mixto, 2015).

Orientación de las acciones de bienestar



Orientación de las acciones de bienestar

Organización de las unidades de bienestar

- Servicio médico general
- Dispensario médico
- Servicio odontológico
- Becas, créditos
- Apoyo psicológico

Actividades poco reconocidas como funciones de las unidades de bienestar

- Promoción de un ambiente de respeto de derechos
- Prevención de violencia sexual
- Denuncias ante la ley
- Prevención de adicciones

Bienestar y calidad

Asistencial

Servicios médicos

Créditos educativos

Créditos educativos

Becas

Equitativo

Políticas de acceso

Acondicionamiento arquitectónico

Condiciones educativas comunes

Adaptaciones a las necesidades particulares de los estudiantes

Integral

Formación en valores

Desarrollo de habilidades y competencias (humanas Sociales)

Salud

Promoción de conductas saludables

Entornos saludables

Concepción del bienestar

- Pasar de bienestar estudiantil a bienestar universitario
- Bienestar para todos los colectivos que hacen parte de la universidad
- Reconocer que las necesidades no son homogéneas
- Realzar las competencias y habilidades humanas y sociales

Forma de gestionar el bienestar

- Mejor ubicación en el organigrama institucional
- Ubicación prioritaria
- Bienestar como compromiso compartido de la IES
- Descentralización de las funciones y autonomía en la toma de decisiones de las UB
- Idoneidad del persona
- Planificación

Recomendaciones

- Reglamento que permita instrumentar las funciones de bienestar en la universidad
- Institucionalización de la participación de la UB en las instancias de planificación y bienestar en la universidad
- Adopción de herramientas para evaluar la gestión del bienestar (monitoreo de la capacidad operativa de los servicios y el cumplimiento de proyectos, políticas, programas y servicios)
- Estrategia de comunicación para dar a conocer la oferta de servicios y actividades



ceaaces

CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR