



# Reflexiones sobre el proceso de autoevaluación institucional con fines de mejora continua



Libardo Peña

COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA



## En estos 12-15 minutos ¿qué se tratará?:

- a) La base Legal de la autoevaluación;
- b) Propósitos de la autoevaluación;
- c) Fines de la autoevaluación: acreditación y mejoramiento continuo;
- d) Coincidencias entre la autoevaluación con fines de acreditación y con fines de mejoramiento continuo;
- e) Condiciones, premisas, beneficios y debilidades de la autoevaluación con fines de mejora continua; y,
- f) Hacia el mejoramiento de la autoevaluación con fines de mejora continua.

A su vez la LOES define la **autoevaluación institucional** como: (2010, Artículos 98,99).

El riguroso proceso de análisis que una IES realiza sobre la totalidad de sus actividades [...], con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y diálogo reflexivo, a fin de superar los obstáculos y considerar los logros, para mejorar la eficiencia y la calidad académica. La planificación y ejecución será en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). En el presupuesto[...] se hará constar una partida para la realización del proceso.





## Propósitos de la Autoevaluación:

- a) Controlar internamente el cumplimiento de su Deber Ser: misión, modelo educativo, concepción del proceso de aprendizaje, objetivos, pertinencia, perfil del estudiante y docentes;
- b) Autorregularse con Normas adecuadas a sus políticas de calidad y características.

## AUTOEVALUCION CON FINES DE ACREDITACIÓN

LINEAMIENTOS, ESTÁNDARES E INDICADORES LOS DEFINE EL ORGANISMO EVALUADOR. PARTICIPAN PARES EXTERNOS.

**FASES:** AUTOEVALAUCION, PARES, CERTIFICACION, PLANES DE MEJORA.

## AUTOEVALAUCION CON FINES DE MEJORA CONTNUA

LINEAMIENTOS, ESTÁNDARES E INDICADORES ELABORADOS POR LA MISMA INSTITUCIÓN. ¿PARES?

**Mediciones,  
Descripciones,  
Juicios de valor que toda evaluación implica**



## Condiciones:

- Voluntad política y compromiso
- Liderazgo
- Alto grado de participación
- información pertinente y de calidad
- Trabajo en equipo

## Premisas

- Conformar grupos permanentes en todos los niveles, que tenga como misión autoevaluar el Quehacer de las IES;
- Contar con grupos de expertos que conduzcan, asesoren y actúen como facilitadores del proceso;
- Que se capacite a los implicados antes y durante el proceso a través de diferentes vías en función de las necesidades de aprendizajes en materia de aseguramiento de la calidad y de acreditación; y,
- Que la periodicidad este adecuadamente definida.



## BENEFICIOS

a) compromete a los miembros de la comunidad universitaria y hace efectivo el sentido de pertenencia a la institución; b) se apoya en sistemas de información adecuados para los procesos previstos; c) compromete a los directivos y miembros de la institución, desde una perspectiva política, financiera y fundamentalmente académica; d) integra necesariamente procesos de planificación presupuestaria; e) genera información de manera sistemática para la gestión, información que quizás anteriormente se producía o se conocía, pero de manera informal; f) permite tener una visión integral del funcionamiento de la universidad; sirve como diagnóstico de la totalidad de las funciones sustantivas de las IES; g) crea sentido de pertenencia en la comunidad educativa; h) contribuye a la formalización y sustentación de la información; e, i) hace ver la oportunidad de incorporar la autoevaluación institucional a la planificación estratégica, situación que hasta la fecha no existe en

las IES.





## Debilidades:

- **Falta o limitada cultura de autoevaluación;**
- **Sin un marco teórico adecuado;**
- **Que no se la considera como un proceso de Investigación;**
- **Que no esté alineada a los procesos de gestión de calidad;**
- **Que no señale el objetivo, el grado de flexibilidad;**
- **Que no se asignen los recursos; y.**
- **Temor de los directivos para transparentar los errores;**





## ¿CÓMO MEJORAR EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN?

- Formalizar el proceso;
- Articular el proceso a la planificación estratégica;
- Crear una línea de investigación en la cual conste la autoevaluación como proceso;
- Generar informes, que además de describir y caracterizar diagnósticos situacionales reales, sean formativos y de aprendizajes ;
- Que el grupo técnico que lidere el proceso, disponga de libertad plena y tenga las cualificaciones suficientes;
- Formular estrategias de capacitación a todos los niveles;
- Generar modelos y metodologías propias del contexto universitario y no copiar aquellos que se aplican en otras áreas;
- Evaluar al final, todo el proceso de autoevaluación institucional con fines de mejora continua (metaevaluación);
- Desarrollar un software adecuado a la autoevaluación como parte de la metodología para implementar el modelo,

Generar



La Autoevaluación conlleva una actitud ética fundamental: "Que nunca nuestras palabras sean mejores que nuestros hechos" (Martínez E).



**MUCHAS GRACIAS**

